

Addendum bij de Algemene Voorwaarden van de NBBU (behorend bij 2e druk: januari 2022)

Hoofdstuk 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

Dit addendum is onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden van de NBBU.

Artikel 2

Ingeval enige bepaling van dit addendum of deze Algemene Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) nietig, vernietigbaar of onverbindend mocht blijken te zijn, zal zulks geen gevolgen hebben voor de overige bepalingen van dit addendum of deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3

1. Tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats op basis van de Europees geharmoniseerde prijsindex (HICP), reeks 2015 = 100.
2. Los van de indexatie in lid 1 worden prijsstijgingen ten gevolge van wets- of CAO-wijzigingen altijd in de tarieven doorberekend per ingang wets- of CAO-wijziging, conform artikel 21 lid 5 en artikel 24 lid 4 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU.

Artikel 4

1. In aanvulling op artikel 4 lid 2 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU geldt dat de tijdige accordering van de tijdverantwoording wekelijks plaatsvindt, voor 11.00 uur op de eerstvolgende maandag van de desbetreffende week.
2. Indien de accordering niet tijdig plaatsvindt, dan dient dit zo spoedig mogelijk te gebeuren, doch uiterlijk 14 dagen na de tijdige accorderingstermijn genoemd in lid 1 van dit artikel.
3. Indien de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de uitzendonderneming per omgaande besluiten de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden, conform artikel 4 lid 5 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU.
4. Om de tijdverantwoording te accorderen dient gebruik gemaakt te worden van de "Ons Balans-portal". Deze portal ondersteunt alleen inloggen middels Twee Factor Authenticatie (2FA). Daarbij kan gekozen worden voor authenticatie middels een SMS of kan er gebruik gemaakt worden van een generieke authenticatie-app, zoals bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator. De authenticatie middels een generieke app wordt hierbij aanbevolen.

Artikel 5

In aanvulling op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU geldt dat ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de inleenovereenkomst uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd is.

Artikel 6

Artikel 7 lid 2 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU komt te vervallen en wordt vervangen door de volgende bepaling:

Eventuele aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de uitzendonderneming in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de

inlener in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat de uitzendonderneming in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

Hoofdstuk 2. VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN EN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

Artikel 7

1. De opdrachtgever dan wel inlener zal bij een vacature-aanvraag vooraf aangeven of het een functie voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd betreft.
2. Het aangaan van een uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in het geval van een functie voor bepaalde tijd.
3. De uitzendkracht zal krachtens de door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verstrekte opdracht arbeid verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever. De door de inlener verstrekte opdracht betreft een functie van tijdelijke aard, zoals door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming medegedeeld is tijdens het uitzetten aanvraag. Uitzendonderneming voert de werving en selectie volledig uit op basis van de door de opdrachtgever doorgegeven functie-eisen in de aanvraag.

Artikel 8

1. De ter beschikking gestelde uitzendkrachten zullen in geval van een uitzendovereenkomst gedurende deze uitzendovereenkomst niet exclusief ter beschikking worden gesteld aan een inlener.
2. Indien de uitzendkracht wegens een opdracht bij een inlener niet beschikbaar is voor een opdracht bij een andere inlener, dan zal de laatstgenoemde inlener hiervan terstond op de hoogte worden gebracht.
3. De uitzendonderneming draagt als formeel werkgever de zorg voor de werving- en selectie, het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken, vakantie- en verlofplanning, ziekte- en re-integratie.
4. Bij ziekte verwittigt de uitzendkracht onverwijld, doch in ieder geval vóór 09.00 uur, de uitzendonderneming, zoals overeengekomen is in het ziekteverzuimreglement tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming. De uitzendonderneming zal vervolgens de inlener verwittigen.
5. De uitzendonderneming zal de zorg dragen voor het uitvoeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Jaarlijks zal een functionerings- en/of beoordelingsgesprek plaatsvinden. Indien wenselijk zal de inlener hierbij aanwezig zijn.
6. De uitzendonderneming verzorgt, waar nodig, de scholing en opleiding van de uitzendkracht.
7. Exclusieve ter beschikking stelling is alleen mogelijk indien wordt gekozen voor een payroll- of detacheringsovereenkomst.

Artikel 9

Uitzendkrachten worden door uitzendonderneming geïnstrueerd om zich te allen tijde bewust te zijn van en te houden aan de geldende privacywetgeving en algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Alsmede is de uitzendkracht verplicht zich te houden aan de bij de inlener geldende richtlijnen betreffende ICT-beveiliging en cyber-security.

Artikel 10

1. Indien een uitzendovereenkomst met een door de inlener ingehuurd uitzendkracht achteraf als een payrollovereenkomst wordt aangemerkt, dan zullen de eventuele kosten door de uitzendonderneming bij de inlener in rekening worden gebracht met het alsdan geldend tarief inclusief verhogingen van werkgeverslasten. Tevens zullen alle juridische kosten en overige schade welke de uitzendonderneming ondervindt vanwege de aanmerking van een overeenkomst als payrollovereenkomst worden doorberekend aan de inlener.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde kosten kunnen bestaan uit vakantiedagen, loondoorbetaling bij ziekte, wachtdagen, pensioen, zorgverlof, ouderschapsverlof, dertiende maand, eindejaarsuitkering, winstuitkering, persoonlijk budget, representatiekosten, kinderopvangbijdrage, ziektekostenverzekering, aanvulling WW, aanvulling WIA en aanvulling WAZO. Deze opsomming is niet-limitatief en kan tevens verhoogd worden met administratiekosten.
3. De inlener draagt de volledige verantwoordelijkheid wanneer een uitzendovereenkomst achteraf als payrollovereenkomst wordt aangemerkt.

Artikel 11

1. Indien een uitzendkracht 26 weken heeft gewerkt bij de inlener, dan dient de inlener bij de opzegging van de uitzendovereenkomst een kennisgevingstermijn van ten minste 10 kalenderdagen in acht te nemen.
2. Indien de inlener zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, dan heeft de uitzendkracht conform NBBU-cao artikel 15 lid 2 recht op een vergoeding die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn. Deze vergoeding zal, vermenigvuldigd met het alsdan geldend tarief, door de uitzendonderneming in rekening worden gebracht bij de inlener.

Artikel 12

1. Per 1 januari 2020 dient een uitzendkracht minstens vier kalenderdagen voorafgaande aan de oproep schriftelijk of elektronisch opgeroepen te worden. Indien de inlener binnen deze vier kalenderdagen voorafgaande aan de oproep deze wijzigt of afzegt, heeft de uitzendkracht recht op loon over de afgesproken uren. Daarnaast heeft de uitzendkracht recht op loon over de daadwerkelijk gewerkte uren.
2. Indien de inlener zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, dan heeft de uitzendkracht conform NBBU-cao artikel 15 lid 2 recht op een vergoeding die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn. Deze vergoeding zal, vermenigvuldigd met het alsdan geldend tarief, door de uitzendonderneming in rekening worden gebracht bij de inlener.

Artikel 13

Indien een uitzendkracht 52 weken in dienst is bij Balans, zonder onderbreking van 26 weken of langer, dan dient de uitzendonderneming de uitzendkracht een aanbod te doen van een vastgesteld aantal uren, waarbij de uitsluiting van de loondoorbetalingsverplichting komt te vervallen. Na acceptatie van dit aanbod door de uitzendkracht zal het vastgesteld aantal uren per week in rekening worden gebracht bij de inlener, ook wanneer een uitzendkracht minder dan het vastgesteld aantal uren per week werkzaam is geweest. Uitzondering hierop zijn ziekte uren, verlof en kort verzuim / bijzonder verlof.

Artikel 14

1. De uitzendonderneming brengt voor het terbeschikkingstellen van een uitzendkracht een inlenerstarief in rekening bij de inlener. Voor het bepalen van het inlenerstarief wordt gebruik gemaakt van omrekenfactoren. Het inlenerstarief, exclusief btw, toeslagen en reis- en verblijfkosten, wordt

- verkregen door het uurloon van de uitzendkracht te vermenigvuldigen met de omrekenfactor. De uitzendonderneming hanteert voor een uitzendkracht met een
- a. uitzendovereenkomst een omrekenfactor van 2,786
 - b. uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding (contractant) een omrekenfactor van 2,94
2. Per 1 januari 2020 is het in lid 1 genoemde inlenerstarief inclusief de in artikel 7:673 BW geregelde transitievergoeding.
 3. Indien de inlener expliciet heeft gekozen voor een tarief exclusief transitievergoeding en in het geval de inlener ervoor kiest de arbeidsovereenkomst niet voort te zetten met een bij de inlener ter beschikking gestelde uitzendkracht, zal de uitzendonderneming de transitievergoeding vermenigvuldigd met het aldan geldend tarief in rekening brengen bij de inlener. De in rekening te brengen kosten betreffen enkel de door de uitzendkracht opgebouwde rechten bij desbetreffende inlener.
 4. Indien de inlener gebruik wenst te maken van de mogelijkheid benoemt in lid 3 zal de inlener dit voorafgaand aan de terbeschikkingstelling schriftelijk kenbaar moeten maken aan de uitzendonderneming.
 5. In aanvulling op artikel 16 lid 1 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU geldt dat de arbeidsbemiddelingsonderneming als redelijke vergoeding voor arbeidsbemiddeling een honorarium, exclusief btw, in rekening brengt van 27,5% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en gebaseerd op een fulltime dienstverband. Onder het bruto jaarsalaris valt het regulier loon, vaste toeslag, vakantiegeld en eventuele vaste bonusuitkeringen, zoals bijvoorbeeld een 13^e maand.

Artikel 15

Als de inlener aansluitend aan de terbeschikkingstelling een arbeidsovereenkomst, hetzij een andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken uitzendkracht aangaat binnen een periode van 1560 gewerkte uren na aanvang van de inleenovereenkomst door de uitzendkracht te werken uren, zal hij aan de uitzendonderneming een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd zijn. In aanvulling op artikel 16 lid 1 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU bedraagt deze redelijke vergoeding 25% van het voor de betrokken uitzendkracht laatst geldende inlenerstarief inclusief de voor uitzendkracht van toepassing zijnde vaste toeslagen, vermenigvuldigd met het aantal van de in de inleenovereenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf de aanvang van de voornoemde arbeidsverhouding tot het eind van de in de vorige volzin genoemde periode van 1560 te werken uren.

Artikel 16

Als de inlener een arbeidsovereenkomst, hetzij een andersoortige arbeidsverhouding, met de door de uitzendonderneming voorgedragen uitzendkracht, hetzij met de door de uitzendonderneming voorgedragen werkzoekende aangaat,

- a. zes maanden nadat diens terbeschikkingstelling bij de inlener is beëindigd terwijl er nog niet 1560 uren bij inlener is gewerkt, hetzij
- b. gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindigen van de opdracht tot arbeidsbemiddeling zonder dat er eerst sprake is geweest van terbeschikkingstelling,

is de inlener aan de uitzendonderneming de vergoeding verschuldigd als bedoeld in artikel 15 van dit addendum. Dit geldt in de situatie dat de inlener de betrokken uitzendkracht, hetzij werkzoekende rechtstreeks of via derden heeft benaderd, alsmede in de situatie dat de betrokken uitzendkracht, hetzij werkzoekende de inlener rechtstreeks of via derden heeft benaderd. In aanvulling op artikel 16 lid 1 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU bedraagt deze redelijke vergoeding, als bedoeld in artikel 15 van dit addendum, als er nog geen inlenerstarief was overeengekomen, 65% van het bruto-uurloon dat de uitzendkracht verdiend zou hebben volgens artikel 21 en artikel 24 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU, vermenigvuldigd met het aantal uren, als bedoeld in artikel 15 van dit addendum.

Artikel 17

1. De inlener (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent, maar de door hem ingeleende uitzendkracht op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke inlener, is aan de uitzendonderneming (werkgever) de vergoeding verschuldigd zoals bedoeld in artikel 15 van dit addendum, indien een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke inlener en de uitzendkracht binnen een periode van 1560 te werken uren na aanvang van de inleenovereenkomst.
2. In het geval van faillissement van de inlener (doorlener) danwel bij aanvraag van surseance van betaling danwel het niet voldoen aan de betalingsverplichting door de inlener (doorlener) staat het de uitzendonderneming vrij om de kandidaat direct aan de uiteindelijke inlener uit te lenen, zonder dat hiervoor door de uitzendonderneming of de uiteindelijke inlener aan de inlener (doorlener) een vergoeding verschuldigd is. De betalingsverplichting van de inlener (doorlener) over reeds gefactureerde bedragen aan de uitzendonderneming blijft onverminderd bestaan.

Artikel 18

1. In aanvulling op artikel 14 lid 1 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU geldt dat de inlener de uitzendonderneming tijdig heeft geïnformeerd indien de inlener voor aanvang van het dienstverband van de uitzendkracht de uitzendonderneming schriftelijk heeft geïnformeerd over de componenten zoals genoemd in artikel 21 lid 3 en artikel 24 lid 3 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU.
2. Voorts geldt dat de uitzendonderneming eventuele boetes, wegens het verstrekken van onjuiste inlichtingen over de componenten zoals genoemd in artikel 21 lid 3 en artikel 24 lid 3 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU, bij de inlener in rekening zal brengen.

Artikel 19

1. In aanvulling op artikel 18 lid 1 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU geldt dat de inlener in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving geen kopie van een origineel identiteitsdocument van de uitzendkracht in zijn administratie opneemt, tenzij de uitzendkracht niet de nationaliteit heeft van één van de landen van de Europese Economische Regio (EER).
2. De uitzendonderneming verstrekt alleen (persoons)gegevens van werkzoekenden aan opdrachtgever dan wel inlener na uitdrukkelijk toestemming van de betrokken werkzoekenden. Opdrachtgever dan wel inlener behandelt deze (persoons)gegevens op eenzelfde wijze en met eenzelfde zorgvuldigheid als rechtstreekse werkzoekenden en sollicitanten. Derhalve heeft de opdrachtgever dan wel inlener over deze (persoons)gegevens een eigen gegevensverantwoordelijkheid zoals vastgelegd in de AVG en overige relevante privacywetgeving.
3. De uitzendonderneming verstrekt alleen (persoons)gegevens van flexwerkers aan opdrachtgever dan wel inlener na uitdrukkelijk toestemming van de betrokken flexwerkers. Opdrachtgever dan wel inlener behandelt deze (persoons)gegevens op eenzelfde wijze en met eenzelfde zorgvuldigheid als flexwerkers en werknemers die direct werkzaam zijn voor opdrachtgever dan wel inlener. Derhalve heeft de inlener over deze (persoons)gegevens een eigen gegevensverantwoordelijkheid zoals vastgelegd in de AVG en overige relevante privacywetgeving.

Hoofdstuk 3: VOORWAARDEN VOOR DE BEMIDDELING VAN ZZP'ERS

Artikel 20

Als de inlener na beëindiging van de opdracht een overeenkomst of arbeidsovereenkomst, hetzij een andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken zzp'er aangaat binnen een periode van 24 maanden na beëindiging van de inleenovereenkomst, zal hij aan de uitzendonderneming een terstond opeisbare,

niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende bemiddelingstarief voor de betrokken zzp'er, vermenigvuldigd met 2080 uur.

Artikel 21

Als de inlener een overeenkomst, arbeidsovereenkomst, hetzij een andersoortige arbeidsverhouding, met de door de uitzendonderneming voorgedragen zzp'er, hetzij met de door de uitzendonderneming voorgedragen werkzoekende aangaat,

- c. 24 maanden nadat diens opdracht bij de inlener is beëindigd, hetzij
- d. gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen 24 maanden na beëindigen van de opdracht tot arbeidsbemiddeling zonder dat er eerst sprake is geweest van een opdracht,

is de inlener aan de uitzendonderneming de vergoeding verschuldigd als bedoeld in artikel 15 van dit addendum. Dit geldt in de situatie dat de inlener de betrokken zzp'er, hetzij werkzoekende rechtstreeks of via derden heeft benaderd, alsmede in de situatie dat de betrokken zzp'er, hetzij werkzoekende de inlener rechtstreeks of via derden heeft benaderd. Als er nog geen bemiddelingstarief was overeengekomen bedraagt de vergoeding als bedoeld in artikel 15 van dit addendum, 100% van het uurtarief dat de zzp'er verdiend zou hebben volgens artikel 21 en 24 van de Algemene Voorwaarden van de NBBU, vermenigvuldigd met 1560 uren.

Artikel 22

De inlener (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent, maar de door hem ingeleende zzp'er op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke inlener, is aan de uitzendonderneming (werkgever) de vergoeding verschuldigd zoals bedoeld in artikel 15 van dit addendum, indien een rechtstreekse overeenkomst of arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke inlener en de zzp'er binnen 24 maanden na beëindigen van de inleenovereenkomst.