



Algemene voorwaarden Balans Selective BV België

Artikel 1.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving, nl. de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, inclusief de van toepassing zijnde CAO'S van de NAR en van PC 322 uitzendarbeid, evenals de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Balans Selective BV (hierna te noemen "Balans") ten behoeve van het ter beschikking stellen van werknemers in België.

Artikel 2.

De (uitzend)krachten worden ter beschikking gesteld onder de voorwaarden bij de aanvraag overeengekomen en onder de hierna bepaalde algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst gesloten tussen de gebruiker en Balans en die zijn opgesteld overeenkomstig de wet van 24 juli 1987. Elke afwijking op deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 3.

Deze algemene voorwaarden, en in het bijzonder artikel 20, gelden eveneens van zodra de gebruiker een aanvraag toevertrouwt aan Balans en Balans kandidaten voorstelt aan de gebruiker.

Artikel 4.

Overeenkomstig de CAO38 quater van 14/07/1999, mag Balans de kandidaten niet op discriminatoire wijze behandelen; bijgevolg is het voor de gebruiker alleen toegelaten om in zijn aanvraag functie relevante criteria te formuleren.

Artikel 5.

De gebruiker verbindt er zich toe bij aanvang en tijdens de duur van het contract alle noodzakelijke informatie en bovendien elke wijziging onverwijld en bij voorkeur schriftelijk te communiceren aan Balans. Zonder exhaustief te zijn, is dit zeker aan de orde in de volgende gevallen:

- Aangaande de reden om beroep te doen op uitzendarbeid en de al dan niet aanwezigheid van een vakbondsafvaardiging;
- Aangaande de verloningsvoorwaarden van het vast personeel, met inbegrip van premies en diverse voordelen die gebruikelijk zijn in het bedrijf van de gebruiker evenals de toekenningmodaliteiten;
- Aangaande de activiteiten, de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie, het resultaat van de risico-evaluaties, het medische toezicht en de persoonlijke beschermingsmiddelen;
- Aangaande mogelijke situaties van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid;
- Aangaande een eventueel arbeidsongeval;
- Aangaande de werking van Dimona, waarvoor alle informatie moet zijn doorgegeven voor de aanvang van de terbeschikkingstelling van de (uitzend)kracht;
- Aangaande de laattijdige aanwezigheid of de afwezigheid van de (uitzend)krachten;
- Aangaande de niet-hernieuwing van een opdracht.



De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt, geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.

Artikel 6.

De gebruiker draagt de aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van motieven en termijnen voor uitzendarbeid; In het kader van die motieven zorgt hij, in de door de wet voorziene gevallen, voor de nodige toelatingen en mededelingen i.v.m. het tewerkstellen van (uitzend)krachten.

Artikel 7.

Balans is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aanwezigheid van haar (uitzend)krachten.

Artikel 8.

De gebruiker kan geen beroep doen op de diensten van Balans in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lock-out in zijn onderneming. In voorkomende gevallen moet de gebruiker Balans hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de (uitzend)krachten in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door Balans aan de gebruiker.

Artikel 9.

Tijdens de duur van de tewerkstelling van de (uitzend)kracht bij de gebruiker staat, overeenkomstig artikel 19 van de wet van 24 juli 1987, de gebruiker in voor de toepassing van de bepalingen van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid die op de plaats van tewerkstelling gelden. Hieruit volgt dat de gebruiker de (uitzend)krachten op gelijke voet moet behandelen als zijn vast personeel, onder meer wat betreft arbeidstijd, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagwerk, nachtarbeid, welzijn van de (uitzend)kracht op het werk etc.

Artikel 10.

De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het burgerlijk wetboek berust bij de gebruiker. Deze is bij gevolg als enige aansprakelijk voor alle door de (uitzend)kracht aan derde berokkende schade. De voorziening van een "clausule uitzendarbeid" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de gebruiker wordt aanbevolen. Balans is evenmin aansprakelijk voor de schade die de (uitzend)kracht aan de gebruiker berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de gebruiker. De aansprakelijkheid van Balans is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal, of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de (uitzend)kracht toevertrouwt.

Balans is ook niet aansprakelijk voor de leningen of voorschotten, in natura of baar geld, die eventueel door de gebruiker aan de (uitzend)kracht werd toegestaan.

Artikel 11.

Overeenkomstig artikel 10 van de wet van 24 juli 1987 hebben de (uitzend)krachten recht op hetzelfde brutoloon, inclusief indexaties en conventionele verhogingen, premies, maaltijdcheques en andere looncomponenten alsof ze door de gebruiker in vaste dienst zouden genomen worden. Op basis van artikel 5 van deze algemene voorwaarden dient de gebruiker deze loongegevens mee te delen aan Balans. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig),



onvolledig of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.

Artikel 12.

De (uitzend)kracht geniet hetzelfde niveau van bescherming als de andere werknemers van de onderneming van de gebruiker voor wat betreft de arbeidsveiligheid en –hygiëne. De (uitzend)kracht mag slechts de werkzaamheden uitvoeren zoals die vermeld worden op de werkpostfiche of, indien geen werkpostfiche vereist is, zoals die vermeld worden in de bijzondere commerciële voorwaarden, meer bepaald in de beschrijving van de werk post, de vereiste beroepskwalificatie en het resultaat van de risico-evaluatie.

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 15 december 2010 dient de gebruiker, in de voorziene gevallen, de werkpostfiche in te vullen en, voor de terbeschikkingstelling van de (uitzend)kracht, aan Balans over te maken. Bij het opstellen van deze werkpostfiche heeft de gebruiker het advies ingewonnen van preventiedienst en arbeidsgeneesheer. De gebruiker draagt de eindverantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van de werkkledij en de persoonlijke beschermmiddelen, evenals voor de reiniging, de herstelling en het behoud in normale gebruiksklare staat ervan, zelfs indien een afwijkende commerciële overeenkomst over de levering hiervan met Balans werd afgesloten.

Artikel 13.

Ingeval van arbeidsongeval van een (uitzend)kracht zal de gebruiker, na alle dringende maatregelen te hebben getroffen, onmiddellijk Balans verwittigen en alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalsangifte. Bij uitstel of verzuim hiervan kan de gebruiker rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld. Bij ernstig arbeidsongeval zal de gebruiker het omstandig verslag opmaken en instaan voor de bijhorende kosten. Balans zal de nodige inlichtingen ter beschikking stellen en, indien nodig, meewerken aan het onderzoek.

Artikel 14.

De gebruiker is als enige aansprakelijk voor het terugsturen van het ondertekend klantencontract en (het toezicht op) het terugsturen van de ingevulde en ondertekende prestatiestaten. Bij gebreke hieraan zal de gebruiker de niet-ondertekening niet ten nadele van Balans kunnen inroepen en zal Balans de werkelijk door de (uitzend)kracht verrichte prestaties, met als minimum de door de gebruiker aangevraagde prestatie, factureren aan de gebruiker.

Artikel 15.

Door de prestatie staat te ondertekenen, bevestigt de gebruiker de juistheid van de opgegeven prestaties en de uitvoering van de werkzaamheden verricht door de (uitzend)kracht. Deze ondertekening zal onverwijld gebeuren na afloop van de prestaties, beschreven op de betreffende prestatie staat, opdat de gebruiker een vlotte en correcte afhandeling van de loonbetaling door Balans geenszins in de weg zou staan. De gebruiker zal de geldigheid van de ondertekening door zijn aangestelde of mandatarissen niet betwisten. Bij automatische prestatieverwerking gaat de gebruiker steeds akkoord met de prestatiegegevens zoals deze op geautomatiseerde of elektronische wijze worden doorgegeven aan Balans, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Alleen de gebruiker is aansprakelijk bij fouten in de geautomatiseerde verzending.



Artikel 16.

De facturatie (exclusief BTW) gebeurt op basis van:

- De prestaties zoals vermeld op de prestatiestaten of zoals op elektronische wijze doorgegeven door de gebruiker, met minimum van de door gebruiker aangevraagde uren, behoudens wanneer er minder uren gepresteerd werden door het uitsluitende toedoen van de (uitzend)kracht en indien aan de informatieverplichting voorzien in artikel 5 van deze voorwaarden voldaan werd; bij gebrek aan door de gebruiker ingevulde en ondertekende prestatiestaten gebeurt de facturatie op basis van de werkelijk door de (uitzend)kracht verrichte prestaties, met een minimum van de door de gebruiker aangevraagde uren; in dit kader worden alle door de gebruiker aan zijn vast personeel toegekende en verloonde vrije uren en dagen zoals legale en extralegale feestdagen, vakantiedagen, brugdagen, carensdagen, enz., waar de (uitzend)kracht ook recht op heeft, eveneens beschouwd als prestaties en als dusdanig gefactureerd aan de gebruiker;
- De overeengekomen coëfficiënt en/of het overeengekomen tarief: deze coëfficiënt en/of dit tarief worden door Balans eenzijdig verhoogd in geval van stijging van de directe of indirecte patronale lasten evenals van alle mogelijke andere factoren die de werkelijke loonkost bepalen; dit tarief wordt eveneens door Balans eenzijdig verhoogd bij stijging van het basisloon van de (uitzend)kracht ingevolge de indexaties van de lonen en de conventionele loonsverhogingen die van toepassing zijn bij de gebruiker;
- De overige looncomponenten zoals voorzien in artikel 11 van deze voorwaarden, waarbij voor bijzondere prestaties (zoals overuren, werk in ploegen, bij nacht, of zon- en feestdagen, enz.) de (uitzend)kracht vergoed wordt overeenkomstig de bij de gebruiker ter zake toepasselijke wet en/of CAO. Het aldus te betalen loonsupplement wordt aan de gebruiker gefactureerd aan dezelfde coëfficiënt als deze toegepast op het basisloon van de (uitzend)kracht of als deze gebruikt voor de berekening van het tarief;
- De andere schriftelijke prijsafspraken.

Artikel 17.

Alle klachten betreffende de facturen moeten Balans binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven bereiken. Na deze termijn is de klacht onontvankelijk en worden de facturen automatisch geacht te zijn erkend.

Artikel 18.

De facturen van Balans zijn betaalbaar bij ontvangst, netto en zonder disconto en/of zonder enige verrekening tenzij anders luidende schriftelijke overeenkomst. Bij betaling anders dan door cash, overschrijving, domiciliëring of cheque, worden de kosten van inning ten lasten gelegd bij de gebruiker. Bij gebrek aan betaling bij ontvangst van de factuur wordt het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met de interestvoet, overeenkomstig het jaargemiddelde van de EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) van het voorgaande jaar, vermeerderd met 3%. Bovendien zal bij niet-betaling van de factuur een maand na de vervaldag, na schriftelijke ingebrekestelling, een eenmalige forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn t.b.v. 15% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 125 euro. De wissels van Balans brengen hierin geen enkele afwijking mee en scheppen geen enkele schuldvernieuwing.

Elke toegekende betalingsmodaliteit komt van rechtswege te vervallen zodra Balans moet overgaan tot het invorderen via gerechtelijke weg van openstaande facturen van de gebruiker. Bij schriftelijke ingebrekestelling, in geval van geprotesteerde wissels of ongedekte cheques, in geval van dagvaardingen van de RSZ of andere tekenen van dubieuze solvabiliteit lastens de gebruiker, komen de door Balans toegekende betalingsmodaliteiten eveneens van rechtswege te vervallen. In zulke gevallen worden alle facturen (zelfs deze die niet vervallen zijn) eveneens van rechtswege opeisbaar. Rechtstreekse betaling aan (uitzend)kracht, leverancier en/of overige derden van Balans door gebruiker, komen niet in aanmerking voor schuldaflossing of enige verrekening.



Artikel 19.

Indien de gebruiker zijn wettelijke verplichtingen of de algemene voorwaarden niet nakomt, alsmede in geval van wanbetaling, heeft Balans het recht, zonder aangesproken te kunnen worden tot de betaling van enige schadevergoeding, de lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen en haar (uitzend)krachten onmiddellijk terug te trekken.

Artikel 20.

In geval van voortijdige afwijking:

Indien de gebruiker zonder tussenkomst van Balans binnen een periode van 12 kalendermaanden na aanbidding van de (uitzend)kracht door Balans enige arbeidsverhouding aangaat met de door Balans aangeboden (uitzend)kracht, zonder dat de (uitzend)kracht middels tussenkomst van Balans bij gebruiker arbeid heeft verricht, zal de gebruiker aan Balans, bij wijze van vergoeding voor geleden schade, een bedrag betalen gelijk aan 25% van het bruto-jaarloon van de betrokken (uitzend)kracht.

Indien de gebruiker voor het einde van de minimumperiode van 1040 gewerkte uren terbeschikkingstelling, zonder tussenkomst van Balans een directe arbeidsverhouding aangaat met de (uitzend)kracht voor dezelfde of een andere functie, zal de gebruiker aan Balans bij wijze van forfaitaire vergoeding voor geleden schade, een bedrag betalen gelijk aan 25% van het honorarium tot uiterlijk 1040 uur minus het aantal in rekening gebrachte uren.

Bovengemelde vergoedingen zijn forfaitair vastgesteld op basis van het onderling akkoord tussen de gebruiker en Balans dat de schade, geleden door Balans, ondermeer bestaat uit de kosten die de gebruiker zou moeten besteden voor de prospectie, selectie en screening van een werknemer met dezelfde kwalificaties evenals uit de gedeelde winst, en dat deze schade forfaitair begroot kan worden op bovenvermeld bedrag. Balans heeft het recht om een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van omvang van de schade.

De gebruiker is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (uitzend)kracht, binnen een periode van 12 kalendermaanden nadat de terbeschikkingstelling beëindigd is, een arbeidsverhouding met de gebruiker aangaat en dit voor zover de (uitzend)kracht nog geen 1040 uur gewerkt heeft via Balans tussen de eerste dag van uitzending en de eerste dag van de arbeidsverhouding met de (uitzend)kracht. De gebruiker verbindt zich ertoe Balans op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen om met de (uitzend)kracht een arbeidsverhouding aan te gaan.

Wordt verstaan onder het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de (uitzend)kracht:

- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst door de gebruiker met de (uitzend)kracht;
- Het laten ter beschikking stellen van de betreffende (uitzend)kracht aan de gebruiker door een derde (o.a. een ander uitzendbureau);
- Het aangaan van een (aannemings)overeenkomst met de (uitzend)kracht of met een derde die hiertoe de (uitzend)kracht heeft aangeworven;
- Het aangaan van een arbeidsverhouding door de (uitzend)kracht en een derde, waarbij de gebruiker en die derde behoren tot dezelfde groep, moeder- of dochter/vennootschap van mekaar zijn of verbonden of geassocieerde vennootschappen zijn, overeenkomstig titel II, hoofdstuk II van het Vennootschapswetboek.

Wordt verstaan onder (uitzend)kracht:

- De door Balans geselecteerde (uitzend)kracht die met een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid ter beschikking gesteld werd aan de gebruiker;
- De kandidaat-(uitzend)kracht die door Balans werd voorgesteld aan de gebruiker.

Wordt verstaan onder bruto-jaarloon van de (uitzend)kracht:

- het werkelijke bruto fulltime maandloon van de (uitzend)kracht x 13,92, met daarbij opgeteld eventuele vaste emolumenten.



Artikel 21.

Bij eenzijdige verbreking van het contract, zonder voortijdige afwerving:

Op grond van artikel 1226 en volgende van het Burgerlijk Wetboek zal de gebruiker die eenzijdig en voortijdig de overeenkomst verbreekt aan Balans een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan de som van de facturen die Balans zou opgemaakt hebben. Indien de overeenkomst volledig werd uitgevoerd, met een minimum van 125 euro per kalenderdag. Dit geldt evenzeer in geval van nietigheid van de overeenkomst tussen de gebruiker en Balans ten gevolge van foutieve inlichtingen door de gebruiker verstrekt bij het sluiten van de desbetreffende overeenkomst. Balans behoudt zich echter het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen op voorwaarden dat zijde omvang van de schade kan bewijzen.

Artikel 22.

Deze algemene voorwaarden mogen geen enkele doorhaling bevatten en hebben voorrang op alle andere. Een afwijking op deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien deze schriftelijk wordt overeengekomen.

Artikel 23.

In geval van betwisting en/of wanbetaling is uitsluitend de rechtbank in Antwerpen bevoegd.